

החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 5713

פרטים כלליים

המשרד הפונה רשות התחרות	התקבל בוועדת הפטור 25.09.2025	תאריך דיון 09.11.2025	תאריך השלמות 16.10.2025
----------------------------	----------------------------------	--------------------------	----------------------------

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
תחזוקת מערכת CRM	התקשרות שלא דרך המרכז מרכזי 14ב(א)		10.09.2025	8001609685

חברי ועדה נוכחים

בנימין מנחם

ביאן אסמאעיל עאבד
אלי ביתן

תפקיד

סגן בכיר לחשב הכללי
יועצת משפטית
סגן בכיר לחשב הכללי

תפקיד בוועדה

יו"ר ועדה
יועץ/ת משפטית/ת
חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה מחליטה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 14ב(א) לתקנות חובת המכרזים

יצוין כי אישור ועדת הפטור ניתן עבור החרגה מהמכרז המרכזי וההתקשרות צריכה להיעשות בהתאם לתקנות חובת המכרזים

בכפוף לאמור בסעיף 4 להלן

תקופת התקשרות פטור ממכרז
הערות

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	סכום מבוקש	היקף התקשרות מאושר מטבע (כולל מע"מ)	שקלים ישראלים חדשים
01.11.2025	09.11.2025	31.12.2026	31.12.2026	460,200	460,200	שקלים ישראלים חדשים

דיון ונימוקים

- רשות התחרות (הלן - הרשות) מבקשת החרגה מהמכרז המרכזי 10-2023 לרכש ואספקת שירותי CRM בענן (להלן - המכרז המרכזי) לטובת, תחזוקת מערכת CEM המבוססת על פלטפורמת Dynamics של מיקרוסופט בהתאם למכרז עצמאי 5/2017 שפרסם הרשות.
- בחוות דעתו של מינהל הרכש צוין כי ביום 30.7.2024 פורסמה הודעת המכרז המרכזי וההתקשרות עם הספק הזוכה, חברת יעל תכנה בע"מ, המספקת שירותים ומוצרים מתוצרת היצרן Salesforce החלה.
- מתוך הבקשה עולה שהרשות מפעילה מערכת מקומית (On-Premises) הכוללת מספר מערכות המבוססות על Dynamics CRM. הרשות פועלת על גרסה אשר מגיעה למצב של End of Life והמשמעות שחברת מייקרוסופט תפסיק את תמיכתה. הארכת ההתקשרות ושדרוג הגרסה הקיימת נדרשת טרם ביצוע מעבר למערכת CRM עננית.
- לאור האמור ועל מנת לאפשר לרשות לבצע תהליך סדור והדרגתי של הסבת הפלטפורמה הקיימת לזוכה במכרז המרכזי, למינהל הרכש אין מניעה לאשר החרה מהמכרז המרכזי בכפוף להתניות הבאות:
 - הרשות תממש אופציה לשנה נוספת בלבד וזאת עד ליום 31.12.2026.

4.2. מימוש האופציה הינו עבור רישוי Dynamics CRM ושדרוג בסיסי של המערכת ללא מודל חקירות, כמפורט במסמכי הרשות.

4.3. האישור בהתאם לגאנט שהתקבל ובכפוף לעמידת הרשות בל"ז שהוגדר.

מאשרים	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	אלי ביתן	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת וועדה	
אישור	ביאן אסמאעיל עאבד		יועץ/ת משפטי/ת	